

# Политика обработки и защиты персональных данных

*Редакция, действующая с 08 сентября 2018 г.*

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») принята и действует в ООО «Сонтина» расположенной по адресу: 390013, г.Рязань, ул. Вокзальная, д. 89, кв. 97 (далее — «Компания» или «мы»).

## 1. Общие положения

Мы можем собирать и использовать персональные данные, когда:

- *вы получаете доступ к нашим сайтам и мобильным приложениям (далее – «сайты») с любого устройства или контактируете с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой. Используя наши сайты и предоставляя нам свои персональные данные, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;*
- *вы обращаетесь к нам с вопросом, жалобой, направляете нам свои комментарии или замечания и предложения (предоставляете такие данные, как имя, контактная информация и содержание обращения). В этих случаях субъект контролирует предоставленные нам персональные данные, и мы будем использовать их исключительно для целей подготовки ответа на обращение и рассмотрения вопроса в установленном порядке. Упомянутые выше персональные данные могут включать фамилию, имя, отчество, наименование работодателя, занимаемую должность, номер телефона, адрес электронной почты и прочую деловую контактную информацию;*
- *мы оказываем услуги нашим клиентам. В соответствии с нашей политикой мы осуществляем сбор только тех персональных данных, которые необходимы для указанных целей, и мы просим наших клиентов предоставлять персональные данные только в том случае, если это необходимо для достижения указанных целей. При возникновении необходимости в обработке персональных данных для оказания наших услуг мы просим наших клиентов получить согласие соответствующего лица и предоставляем необходимую информацию субъектам персональных данных об использовании их данных;*
- *мы управляем нашими отношениями с поставщиками и субподрядчиками, вступаем с ними в договорные отношения и получаем от них услуги.*

Мы осуществляем обработку персональных данных лиц, с которыми контактируем (существующих и потенциальных клиентов Компании и (или) лиц, связанных с ними) с использованием систем управления отношениями с клиентами (далее – «CRM-система Компании»).

Сбор персональных данных лиц, с которыми мы контактируем, и внесение этих персональных данных в CRM-систему Компании совершаются по инициативе пользователя со стороны Компании. Такие данные включают фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты и прочую информацию необходимую для предоставления качественных услуг со стороны Компании. Кроме того, CRM-система Компании позволяет пользователям со стороны Компании управлять отношениями с лицами, с которыми мы контактируем, или третьими лицами путем отслеживания данных, имеющих отношение к взаимодействию между пользователями со стороны Компании и лицами, с которыми они контактируют, или третьими лицами в почтовом приложении Компании (имя отправителя, имя получателя, дата и время сообщения) и календаре (имя организатора, имя участника, дата и время мероприятия). Пользователи со

стороны Компании могут просматривать и использовать персональные данные, имеющие отношение к контактам, для получения дополнительной информации об интересующем их клиенте, проекте или потенциальной сделке.

## **2. Основные понятия**

«Персональные данные» – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **3. Принципы обработки персональных данных**

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Мы принимаем все необходимые меры для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- Мы соблюдаем права и законные интересы субъектов персональных данных и обеспечиваем их защиту при обработке персональных данных.

## **4. Данные, которые мы собираем**

Мы можем собирать следующие типы данных:

- персональные данные, которые вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на наших сайтах, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые вы нам направляете;
- персональные данные, которые вы предоставляете через наш сайт;
- персональные данные, которые вы предоставляете нам при посещении наших салонов;
- персональные данные, которые нам необходимо получить и обработать в целях оказания услуг и предоставления или получения консультирования и выполнения заказов.

## **5. Цели обработки персональных данных**

Мы можем обрабатывать ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- предоставления вам информации о Компании, наших услугах и мероприятиях;

- реагирования на ваши обращения и предоставления ответов на запросы о дополнительной информации;
- сообщения вам наших новостных материалов;
- распространения запрашиваемых материалов;
- приглашения для посещения салона;
- выполнения правовых, нормативных и профессиональных обязательств, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации или профессиональным органом, членом которого мы являемся. Мы должны вести определенную документацию для подтверждения выполнения указанных обязательств в процессе оказания наших услуг, и эта документация может содержать персональные данные;
- предоставления или получения профессиональных услуг;
- развития нашей деятельности и услуг;
- предоставления персональных данных сотрудникам Компании для целей оказания услуг и привлечения новых клиентов;
- определения клиентов с аналогичными потребностями;
- выполнения аналитического исследования рыночных тенденций, схем взаимоотношений и перспектив для осуществления продаж; кроме того, в CRM-системе Компании используется алгоритм, позволяющий оценить эффективность взаимодействия между пользователем со стороны Компании и субъектом коммуникации. Оценка выставляется на основе таких параметров, как частота взаимодействия, продолжительность, интенсивность и время реагирования;
- администрирования процессов управления нашей деятельностью и услугами и их развития, в том числе:
  - управления нашими отношениями с клиентами;
  - развития наших услуг и направлений деятельности (в частности, определения потребностей клиентов и возможностей для повышения эффективности и качества оказания услуг);
  - сопровождения и использования соответствующих информационных систем;
  - проведения или организации проведения мероприятий;
  - администрирования нашего сайта, систем и приложений и управления ими;
- выполнения мероприятий по обеспечению безопасности, качества и управлению рисками, в том числе:
  - обнаружения, расследования и устранения угроз безопасности;
  - контроля качества наших услуг и управления рисками в отношении наших клиентов в рамках наших стандартных процедур принятия клиента и заключения с ним договора;
  - контроля качества наших услуг и управления рисками в отношении наших поставщиков и субподрядчиков в рамках наших подрядных процедур;
- для других целей с вашего согласия.

Мы не размещаем ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для вас юридические последствия или иным образом

затрагивающих ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

## **6. Ваши права**

Обеспечение защиты ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Компании.

Чтобы обеспечить защиту ваших прав и свобод, по вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, и предоставим вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения вашего запроса;
- сообщим вам об источнике получения и составе ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки ваших персональных данных;
- внесем необходимые изменения в ваши персональные данные, если вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения такого подтверждения и уведомим вас о внесенных изменениях;
- сообщим вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ваших персональных данных;
- сообщим вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты ваши персональные данные с вашего согласия;
- сообщим вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с вашего согласия может быть поручена обработка ваших персональных данных;
- уведомим вас о порядке осуществления ваших прав при обработке нами ваших персональных данных;
- исключим вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим вас о принятых мерах;
- уничтожим ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они получены незаконно или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения и уведомим вас о принятых мерах;
- ответим на ваши вопросы, касающиеся ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

## **7. Как вы можете связаться с нами**

Вы можете обратиться к нам с запросом или жалобой, касающимися обработки ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» с указанием целей предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты: [pandaopticianfo@mail.ru](mailto:pandaopticianfo@mail.ru). Мы можем попросить вас предоставить дополнительную информацию касательно вашего запроса, необходимую для подготовки нашего ответа вам.

## **8. Отзыв согласия на обработку персональных данных**

Вы можете направить нам отзыв согласия на обработку персональных данных с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных» с указанием целей

предоставления нам ваших данных и совершаемых нами операций для их обработки на адрес электронной почты: pandaopticinfo@mail.ru.

## **9. Сроки и порядок передачи персональных данных и место обработки данных**

Мы будем обмениваться персональными данными с другими сторонами только при наличии для этого законных оснований. При передаче данных другим сторонам мы заключаем договоры и используем механизмы безопасности для защиты данных и соблюдения наших стандартов безопасности, конфиденциальности и защиты.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту персональных данных, осуществляется только с вашего письменного согласия либо для исполнения договора, по которому вы являетесь стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных. Мы принимаем необходимые меры для того, чтобы обеспечить надлежащую защиту передаваемых персональных данных, а также организовать передачу персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Мы можем передавать хранящиеся у нас персональные данные:

- Другим фирмам сети Компании. Мы можем передавать персональные данные другим фирмам сети Компании в административных целях и в целях оказания профессиональных услуг нашим клиентам.
- Сторонним организациям, предоставляющим нам приложения, функциональные возможности, услуги по обработке данных или ИТ-услуги.
- Мы привлекаем сторонние организации, которые оказывают нам поддержку в выполнении услуг и предоставляют нам внутренние ИТ-системы, обеспечивают их работу и помогают управлять ими. Например, поставщики информационных технологий, облачного программного обеспечения как сервиса, услуг в сфере хостинга веб-сайтов и управления ими, анализа данных, резервного копирования данных, а также услуг в области защиты и хранения данных. Серверы, обеспечивающие работу облачной инфраструктуры, размещаются в безопасных центрах обработки данных в разных странах мира, а персональные данные могут храниться на одном из таких серверов.
- Сторонним организациям, иным образом оказывающим нам помощь в предоставлении услуг, продуктов или информации.
- Аудиторам и другим профессиональным консультантам.
- Правоохранительным и другим государственным и регулирующим органам, а также другим сторонним организациям и лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.
- В некоторых случаях мы получаем запросы от сторонних организаций, уполномоченных запрашивать раскрытие персональных данных, с целью проверки соблюдения нами требований действующего законодательства и нормативно-правовых актов либо с целью расследования предполагаемого преступления, а также установления, осуществления или защиты законных прав. Мы отвечаем на запросы о раскрытии персональных данных только в тех случаях, когда мы вправе это сделать в соответствии с требованиями действующего законодательства и нормативно-правовых актов.

## **10. Безопасность персональных данных**

Для обеспечения безопасности ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры

для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

## **11. Прекращение обработки персональных данных**

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

## **12. Cookies**

Мы используем файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о ваших предпочтениях. Использование файлов cookies – стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

## **13. Ссылки на сайты третьих лиц**

На наших сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

## **14. Изменение Политики**

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться

нашими сайтами после изменения Политики, вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.